



بیانیه‌ی سطح توافق خدمت

1- مقدمه

تمامی خدمات شرکت عمران شهر جدید سهند در بخش «میز خدمت/فهرست خدمات» و علاوه بر آن، خدمات الکترونیک این شرکت در بخش «میز خدمت/خدمات الکترونیک» تارنمای شرکت قابل دسترس می‌باشند. در فهرست خدمات، اطلاعات مربوط به هر خدمت (از جمله: شناسنامه‌ی خدمت، پاسخگویان و ...) ارائه شده است. برخی از خدمات این شرکت و توابع، علاوه بر آگاهی‌رسانی، قابلیت ارائه به صورت الکترونیک در سایر سطوح (درخواست/ تولید/ تحویل) را هم دارند، که تمامی آنها در بخش «خدمات الکترونیک» مشخص شده و با فرم‌های الکترونیک یا ارجاع به سایر سامانه‌های جامع مرتبط امکان دریافت خدمت را دارند. امکان نظرسنجی در خصوص هر خدمت با ایجاد فرم الکترونیک نظرسنجی خدمات فراهم شده است و نتایج تحلیلی آماری نظرات هم در تارنما ارائه شده است.

2- مشخصات خدمت

عنوان خدمت: انتقال زمین به دستگاه‌های دولتی در محدوده شهرهای جدید

شناسه‌ی خدمت: 15021700101

عنوان و شناسه‌ی خدمت والد: واگذاری زمین در محدوده شهرهای جدید (15021700000)

نوع خدمت: G2G

نوع مخاطبین: حقوقی دولتی (دستگاه‌های دولتی)

نحوه آغاز خدمت: تقاضای گیرنده‌ی خدمت

مدارک لازم برای انجام خدمت: درخواست انتقال زمین از سوی دستگاه دولتی با دگر پروژه و هدف مشخص

قوانین و مقررات مربوط: اساسنامه‌ی شرکت عمران شهرهای جدید، آیین‌نامه‌ی اجرایی ایجاد شهرهای جدید، لایحه‌ی قانونی نحوه‌ی خرید و تملک اراضی و املاک برای اجرای برنامه‌های عمومی، عمرانی و نظامی دولت، دستور العمل واگذاری اراضی مصوبه مجمع عمومی شرکت مادر تخصصی عمران شهرهای جدید ایران
نحوه دسترسی فعلی به خدمت: دستگاه دولتی در کاربری مربوط به خود و حتی محدوده‌ی جغرافیایی مطلوب در شهر جدید مد نظر می‌تواند درخواست رسمی دریافت زمین رایگان جهت ساخت پروژه‌ی مد نظر را بنماید.

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در این شرکت: هیأت مدیره و مجمع، سامانه‌ی واگذاری املاک و WebGIS

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه‌های دیگر: —

3- هدف

واگذاری اراضی دولتی به دستگاه‌های خدمات‌رسان و بهره‌بردار جهت توسعه‌ی خدمات رفاهی شهری و کمک به دستگاه‌های مذکور

4- مسؤول ارائه‌ی خدمت

واحد املاک، حقوقی، امور ثبتی و واگذاری توابع

5- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و این شرکت

وظیفه‌ی شرکت: دریافت درخواست‌های دستگاه‌های دولتی در خصوص دریافت زمین رایگان و بررسی قانونی و ارزشمندی واگذاری زمین به آنها در مجمع شرکت و تعیین اراضی واگذار نشده و سیاست‌های واگذاری مرحله‌ای و موضعی و طی مراحل واگذاری در صورت تأیید شدن واگذاری زمین به دستگاه مزبور

وظیفه‌ی خدمت‌گیرنده: بررسی اراضی واگذار نشده‌ی شهرهای جدید و درخواست دریافت زمین در کاربری‌ها و یا محدوده‌ی مد نظر و پیگیری جهت تأیید درخواست و سپس، طی مراحل قانونی واگذاری زمین.

مدت زمان انجام خدمت: 4 ماه به طور متوسط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: حداقل یکبار

زمان دسترسی به خدمت: در طی کل ساعات اداری سال

6- هزینه‌ها و پرداخت‌ها

این خدمت رایگان است.

7- دوره‌ی عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

8- خاتمه (فسخ) توافقنامه

چنانچه به تشخیص رییس هیأت مدیره‌ی شرکت یا اعضای مجمع شرکت و نیز مقام مسؤول ذیربط یا تغییر ضوابط و تکالیف، ضرورت خاتمه توافقنامه یا خدمت مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی و طبق مقررات مربوط، موضوع خاتمه موافقتنامه یا خدمت اعلام می‌گردد.

9- محرمانگی اطلاعات

اطلاعات خصوصی بهره‌برداران و خدمت‌گیرندگان، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.