



# بیانیه‌ی سطح توافق خدمت

## 1- مقدمه

تمامی خدمات شرکت عمران شهر جدید سهند در بخش «میز خدمت/فهرست خدمات» و علاوه بر آن، خدمات الکترونیک این شرکت در بخش «میز خدمت/خدمات الکترونیک» تارنمای شرکت قابل دسترس می‌باشند. در فهرست خدمات، اطلاعات مربوط به هر خدمت (از جمله: شناسنامه‌ی خدمت، پاسخگویان و ...) ارائه شده است. برخی از خدمات این شرکت و توابع، علاوه بر آگاهی‌رسانی، قابلیت ارائه به صورت الکترونیک در سایر سطوح (درخواست/ تولید/ تحویل) را هم دارند، که تمامی آنها در بخش «خدمات الکترونیک» مشخص شده و با فرم‌های الکترونیک یا ارجاع به سایر سامانه‌های جامع مرتبط امکان دریافت خدمت را دارند. امکان نظرسنجی در خصوص هر خدمت با ایجاد فرم الکترونیک نظرسنجی خدمات فراهم شده است و نتایج تحلیلی آماری نظرات هم در تارنما ارائه شده است.

## 2- مشخصات خدمت

عنوان خدمت: آماده‌سازی اراضی در محدوده شهرهای جدید

شناسه‌ی خدمت: 15021702101

عنوان و شناسه‌ی خدمت والد: آماده‌سازی اراضی در محدوده شهرهای جدید (15021702000)

نوع خدمت: G2B, G2C و G2G

نوع مخاطبین: عام، حقیقی و حقوقی، خصوصی و دولتی

نحوه آغاز خدمت: تشخیص دستگاه/ فرارسیدن زمانی مشخص/ رخداد رویدادی مشخص

مدارک لازم برای انجام خدمت: —

قوانین و مقررات مربوط: اساسنامه‌ی شرکت عمران شهرهای جدید، قانون ایجاد شهرهای جدید، آیین‌نامه‌ی اجرایی ایجاد شهرهای جدید، ضوابط شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی، طرح‌های آماده‌سازی اراضی نحوه دسترسی فعلی به خدمت: آماده‌سازی اراضی شهرهای جدید از طریق مناقصه یا مشارکت به پیمانکاران/ سرمایه‌گذاران واجد شرایط واگذار می‌شود و پیمانکاران/ سرمایه‌گذاران برای دستیابی به پروژه‌های مذکور به تارنمای شرکت، یا محل شرکت یا سامانه‌های سرمایه‌گذاری شرکت یا سامانه‌ی تدارکات الکترونیک دولت یا روزنامه‌های کثیرالانتشار می‌توانند مراجعه نمایند.

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در این شرکت: IPMP

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه‌های دیگر: —

## 3- هدف

آماده‌سازی اراضی شهر به منظور اجرای پروژه‌های عمرانی یا فروش و تأمین منابع مالی

## 4- مسؤول ارائه‌ی خدمت

دفتر فنی - اجرایی و نظارت توابع

## 5- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و این شرکت

**وظیفه‌ی شرکت:** تعیین اراضی مورد نظر برای آماده‌سازی بر طبق طرح‌های آماده‌سازی و تعیین پیمانکار/سرمایه‌گذار مناسب برای اجرای آن

**وظیفه‌ی خدمت‌گیرنده:** اجرای عملیات آماده‌سازی بر طبق طرح آماده‌سازی

مدت زمان انجام خدمت: 1 سال به طور متوسط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: —

زمان دسترسی به خدمت: در طی کل سال

### **6- هزینه‌ها و پرداخت‌ها**

این خدمت رایگان است.

### **7- دوره‌ی عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

### **8- خاتمه (فسخ) توافقنامه**

چنانچه به تشخیص رییس هیأت مدیره‌ی شرکت یا اعضای مجمع شرکت و نیز مقام مسؤول ذیربط یا تغییر ضوابط و تکالیف، ضرورت خاتمه توافقنامه یا خدمت مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی و طبق مقررات مربوط، موضوع خاتمه موافقتنامه یا خدمت اعلام می‌گردد.

### **9- محرمانگی اطلاعات**

اطلاعات خصوصی بهره‌برداران و خدمت‌گیرندگان، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.