



بیانیه‌ی سطح توافق خدمت

1- مقدمه

تمامی خدمات شرکت عمران شهر جدید سهند در بخش «میز خدمت/فهرست خدمات» و علاوه بر آن، خدمات الکترونیک این شرکت در بخش «میز خدمت/خدمات الکترونیک» تارنمای شرکت قابل دسترس می‌باشند. در فهرست خدمات، اطلاعات مربوط به هر خدمت (از جمله: شناسنامه‌ی خدمت، پاسخگویان و ...) ارائه شده است. برخی از خدمات این شرکت و توابع، علاوه بر آگاهی‌رسانی، قابلیت ارائه به صورت الکترونیک در سایر سطوح (درخواست/ تولید/ تحویل) را هم دارند، که تمامی آنها در بخش «خدمات الکترونیک» مشخص شده و با فرم‌های الکترونیک یا ارجاع به سایر سامانه‌های جامع مرتبط امکان دریافت خدمت را دارند. امکان نظرسنجی در خصوص هر خدمت با ایجاد فرم الکترونیک نظرسنجی خدمات فراهم شده است و نتایج تحلیلی آماری نظرات هم در تارنما ارائه شده است.

2- مشخصات خدمت

عنوان خدمت: اعمال ضوابط و استانداردهای ایجاد باغ شهرها، شهرک‌ها و شهرهای جدید

شناسه‌ی خدمت: 15021699104

عنوان و شناسه‌ی خدمت والد: ارائه موافقت اصولی و صدور مجوزها مرتبط با شهرهای جدید (15021699000)

نوع خدمت: G2C

نوع مخاطبین: خاص، حقیقی و حقوقی، خصوصی

نحوه آغاز خدمت: تشخیص دستگاه/ رخدادهای رویدادی مشخص

مدارک لازم برای انجام خدمت: _____

قوانین و مقررات مربوط: اساسنامه‌ی شرکت عمران شهرهای جدید، قانون ایجاد شهرهای جدید، آیین‌نامه‌ی اجرایی ایجاد شهرهای جدید، ضوابط وزارت راه و شهرسازی

نحوه دسترسی فعلی به خدمت: ضوابط و استانداردها بنابر بازدیدهای میدانی ناظران توابع و یا شکایات واصله پایش می‌شود و به تمامی پیمانکاران هم ابلاغ می‌شود، که آنها در حین اجرای پروژه‌ها باید موارد آن را رعایت کنند.

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در این شرکت: _____

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه‌های دیگر: _____

3- هدف

رعایت اصول منطقی و موازین قانونی در ساخت شهر و شهرک‌ها و به ویژه باغشهرهای جدید و جلوگیری از اقدامات غیر قانونی

4- مسؤول ارائه‌ی خدمت

واحد شهرسازی و معماری و نیز فنی - اجرایی و نظارت ستاد و توابع

5- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و این شرکت

وظیفه‌ی شرکت: ابلاغ ضوابط و استانداردها و نظارت بر حسن رعایت آنها

وظیفه‌ی خدمت‌گیرنده: رعایت ضوابط و استانداردها

مدت زمان انجام خدمت: 1 روز به طور متوسط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: —

زمان دسترسی به خدمت: در طی کل سال

6- هزینه‌ها و پرداخت‌ها

این خدمت رایگان است.

7- دوره‌ی عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

8- خاتمه (فسخ) توافقنامه

چنانچه به تشخیص رییس هیأت مدیره‌ی شرکت یا اعضای مجمع شرکت و نیز مقام مسؤول ذیربط یا تغییر ضوابط و تکالیف، ضرورت خاتمه توافقنامه یا خدمت مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی و طبق مقررات مربوط، موضوع خاتمه موافقتنامه یا خدمت اعلام می‌گردد.

9- محرمانگی اطلاعات

اطلاعات خصوصی بهره‌برداران و خدمت‌گیرندگان، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.