



# بیانیه‌ی سطح توافق خدمت

## 1- مقدمه

تمامی خدمات شرکت عمران شهر جدید سهند در بخش «میز خدمت/فهرست خدمات» و علاوه بر آن، خدمات الکترونیک این شرکت در بخش «میز خدمت/خدمات الکترونیک» تارنمای شرکت قابل دسترس می‌باشند. در فهرست خدمات، اطلاعات مربوط به هر خدمت (از جمله: شناسنامه‌ی خدمت، پاسخگویان و ...) ارائه شده است. برخی از خدمات این شرکت و توابع، علاوه بر آگاهی‌رسانی، قابلیت ارائه به صورت الکترونیک در سایر سطوح (درخواست/ تولید/ تحویل) را هم دارند، که تمامی آنها در بخش «خدمات الکترونیک» مشخص شده و با فرم‌های الکترونیک یا ارجاع به سایر سامانه‌های جامع مرتبط امکان دریافت خدمت را دارند. امکان نظرسنجی در خصوص هر خدمت با ایجاد فرم الکترونیک نظرسنجی خدمات فراهم شده است و نتایج تحلیلی آماری نظرات هم در تارنما ارائه شده است.

## 2- مشخصات خدمت

عنوان خدمت: اداره تأسیسات و تجهیزات محدوده شهرهای جدید

شناسه‌ی خدمت: 15021704106

عنوان و شناسه‌ی خدمت والد: تجهیز شهرهای جدید (15021704000)

نوع خدمت: G2C و G2G

نوع مخاطبین: خاص و عام، حقیقی و حقوقی، خصوصی و دولتی

نحوه آغاز خدمت: تشخیص دستگاه/ اتمام پروژه و عدم فعال شدن دستگاه بهره‌بردار در شهر

مدارک لازم برای انجام خدمت: توجیه اقتصادی و شرایط قانونی کسب و کار مربوطه و الزام فعالیت تأسیسات و تجهیزات مربوطه

قوانین و مقررات مربوط: اساسنامه‌ی شرکت عمران شهرهای جدید، قانون ایجاد شهرهای جدید، آیین‌نامه‌ی اجرایی ایجاد شهرهای جدید، ضوابط قانونی مدیریت فعالیت مربوط

نحوه دسترسی فعلی به خدمت: اصولاً شخص خدمت‌گیرنده‌ی مستقیم وجود ندارد و این کار به عوض دستگاه بهره‌بردار تا زمان واگذاری تأسیسات و تجهیزات مربوط رخ می‌دهد و مردم هم از آن موجودیت می‌توانند طبق ضوابط استفاده نمایند.

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در این شرکت: IPMP

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه‌های دیگر: —

## 3- هدف

مدیریت مناسب شهر و خدمت‌دهی به شهروندان

## 4- مسؤول ارائه‌ی خدمت

واحد خدمات شهری توابع

## 5- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و این شرکت

وظیفه‌ی شرکت: مدیریت تأسیسات و تجهیزات ساخته شده تا تعیین بهره‌بردار مرتبط

وظیفه‌ی خدمت‌گیرنده: —

مدت زمان انجام خدمت: 6 ماه به طور متوسط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: —

زمان دسترسی به خدمت: در طی کل سال

## 6- هزینه‌ها و پرداخت‌ها

خدمت رایگان است، مگر آن تأسیسات یا تجهیزات جنبه‌ی استفاده‌ی رفاهی فردی داشته باشد، که هزینه‌ی استفاده متناسب با وظیفه تعیین و اخذ می‌شود.

## 7- دوره‌ی عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

## 8- خاتمه (فسخ) توافقنامه

چنانچه به تشخیص رییس هیأت مدیره‌ی شرکت یا اعضای مجمع شرکت و نیز مقام مسؤول ذیربط یا تغییر ضوابط و تکالیف، ضرورت خاتمه توافقنامه یا خدمت مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی و طبق مقررات مربوط، موضوع خاتمه موافقتنامه یا خدمت اعلام می‌گردد.

## 9- محرمانگی اطلاعات

اطلاعات خصوصی بهره‌برداران و خدمت‌گیرندگان، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.