



بیانیه‌ی سطح توافق خدمت

1- مقدمه

تمامی خدمات شرکت عمران شهر جدید سهند در بخش «میز خدمت/فهرست خدمات» و علاوه بر آن، خدمات الکترونیک این شرکت در بخش «میز خدمت/خدمات الکترونیک» تارنمای شرکت قابل دسترس می‌باشند. در فهرست خدمات، اطلاعات مربوط به هر خدمت (از جمله: شناسنامه‌ی خدمت، پاسخگویان و ...) ارائه شده است. برخی از خدمات این شرکت و توابع، علاوه بر آگاهی‌رسانی، قابلیت ارائه به صورت الکترونیک در سایر سطوح (درخواست/ تولید/ تحویل) را هم دارند، که تمامی آنها در بخش «خدمات الکترونیک» مشخص شده و با فرم‌های الکترونیک یا ارجاع به سایر سامانه‌های جامع مرتبط امکان دریافت خدمت را دارند. امکان نظرسنجی در خصوص هر خدمت با ایجاد فرم الکترونیک نظرسنجی خدمات فراهم شده است و نتایج تحلیلی آماری نظرات هم در تارنما ارائه شده است.

2- مشخصات خدمت

عنوان خدمت: فروش زمین به اشخاص حقیقی و حقوقی در محدوده شهرهای جدید

شناسه‌ی خدمت: 15021700100

عنوان و شناسه‌ی خدمت والد: واگذاری زمین در محدوده شهرهای جدید (15021700000)

نوع خدمت: G2C

نوع مخاطبین: خاص و عام، حقیقی و حقوقی، خصوصی و دولتی

نحوه آغاز خدمت: تقاضای گیرنده‌ی خدمت

مدارک لازم برای انجام خدمت: درخواست خرید یا مزایده توسط خریدار

قوانین و مقررات مربوط: اساسنامه‌ی شرکت عمران شهرهای جدید، قانون ایجاد شهرهای جدید، آیین‌نامه‌ی اجرایی ایجاد

شهرهای جدید، قوانین دال بر فروش و واگذاری مستحقات، قوانین ناظر بر تأمین و انتقال اسناد مالکیت مستحقات

نحوه دسترسی فعلی به خدمت: خریدار با مراجعه به شرکت عمران شهر جدید مد نظر یا تارنمای آن شرکت در جریان

فروش و مزایده‌ات قرار گرفته و در سامانه‌ی تدارکات الکترونیک دولت (ستاد) به نشانی زیر در مزایده‌ی خرید زمین یا درخواست

خرید با قیمت کارشناسی و یا استعلام می‌تواند شرکت نماید:

<http://setadiran.ir/setad/cms>

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در این شرکت: هیأت مدیره و مجمع، سامانه‌ی واگذاری املاک و

WebGIS

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه‌های دیگر: —

3- هدف

فروش اراضی آماده‌سازی شده به متقاضیان جهت پیشبرد شهرسازی، جذب سکنه و تأمین منابع مالی

4- مسؤول ارائه‌ی خدمت

واحد املاک، حقوقی، امور ثبتی و واگذاری توابع

5- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و این شرکت

وظیفه‌ی شرکت: تعیین اراضی واگذار نشده و سیاست‌های واگذاری مرحله‌ای و موضعی و سپس، تعیین فروش یا واگذاری رایگان به بخش مرتبط دولتی و تعیین روش فروش (مزایده یا در موارد خاص کارشناسی و استعلام) و انعکاس اطلاعاتی فروش در سامانه‌های مربوط (ستاد و تارنما) و رسانه‌های دیگر کثیرالانتشار حسب نظر هیأت مدیره با موافقت مجمع و نهایتاً انتخاب خریدار برتر واجد شرایط و انجام تشریفات قانونی دریافت مبالغ فروش زمین و انتقال سند و مالکیت آن به خریدار.

وظیفه‌ی خدمت‌گیرنده: مراجعه به تارنمای شرکت، سامانه‌ی ستاد، روزنامه‌های کثیرالانتشار یا خود شرکت عمران شهر جدید مربوط و اطلاع از اراضی برای فروش گذاشته شده و انتخاب و درخواست شرکت در مزایده یا خرید غیر مزایده‌ای زمین و انتظار برای منتخب شدن جهت خرید زمین و در آن صورت، طی مراحل پرداخت ارزش زمین و دریافت سند و مالکیت آن

مدت زمان انجام خدمت: 1 ماه به طور متوسط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: حداقل یکبار

زمان دسترسی به خدمت: در طی کل ساعات اداری سال

6- هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه‌ی چاپ آگهی فراخوان مزایده (در صورت مزایده‌ای بودن) و قیمت روز زمین مورد فروش

7- دوره‌ی عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

8- خاتمه (فسخ) توافقنامه

چنانچه به تشخیص رییس هیأت مدیره‌ی شرکت یا اعضای مجمع شرکت و نیز مقام مسؤول ذیربط یا تغییر ضوابط و تکالیف، ضرورت خاتمه توافقنامه یا خدمت مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی و طبق مقررات مربوط، موضوع خاتمه توافقنامه یا خدمت اعلام می‌گردد.

9- محرمانگی اطلاعات

اطلاعات خصوصی بهره‌برداران و خدمت‌گیرندگان، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.