



# بیانیه‌ی سطح توافق خدمت

## 1- مقدمه

تمامی خدمات شرکت مادر تخصصی عمران شهرهای جدید و توابع در بخش «میز خدمت/فهرست خدمات» و علاوه بر آن، خدمات الکترونیک این شرکت در بخش «میز خدمت/خدمات الکترونیک» تارنمای شرکت قابل دسترس می‌باشند. در فهرست خدمات، اطلاعات مربوط به هر خدمت (از جمله: شناسنامه‌ی خدمت، پاسخگویان و ...) ارائه شده است. برخی از خدمات این شرکت و توابع، علاوه بر آگاهی‌رسانی، قابلیت ارائه به صورت الکترونیک در سایر سطوح (درخواست/ تولید/ تحویل) را هم دارند، که تمامی آنها در بخش «خدمات الکترونیک» مشخص شده و با فرم‌های الکترونیک یا ارجاع به سایر سامانه‌های جامع مرتبط امکان دریافت خدمت را دارند. امکان نظرسنجی در خصوص هر خدمت با ایجاد فرم الکترونیک نظرسنجی خدمات فراهم شده است و نتایج تحلیلی آماری نظرات هم در تارنما ارائه شده است.

## 2- مشخصات خدمت

عنوان خدمت: طراحی و مدیریت ساخت سیستم حمل و نقل ریلی

شناسه‌ی خدمت: 15021704103

عنوان و شناسه‌ی خدمت والد: تجهیز شهرهای جدید (15021704000)

نوع خدمت: G2B و G2C, G2G

نوع مخاطبین: خاص و عام، حقیقی و حقوقی، خصوصی و دولتی

نحوه آغاز خدمت: تشخیص دستگاه/ فرارسیدن زمانی مشخص/ رخداد رویداد مشخص/ دستورات بالادستی

مدارک لازم برای انجام خدمت: آمار جمعیت ساکن در شهر، فاصله‌ی شهر تا شهرهای مادر اطراف، وجود طرح مطالعاتی و توجیه امکانسنجی اولیه

قوانین و مقررات مربوط: اساسنامه‌ی شرکت عمران شهرهای جدید، قانون ایجاد شهرهای جدید، آیین‌نامه‌ی اجرایی ایجاد شهرهای جدید، طرح تملک‌داری‌های سرمایه‌ای مربوطه، برنامه‌های توسعه‌ی اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی  
نحوه دسترس‌ی فعلی به خدمت: پس از بهره‌برداری مردم می‌توانند از حمل و نقل ریلی با مراجعه به ایستگاه‌های مربوط استفاده نمایند.

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در این شرکت: IPMP

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه‌های دیگر: سبا

## 3- هدف

تسهیل حمل و نقل عمومی انبوه ارزان و کاهش هزینه‌های مردم و مصرف سوخت و آلودگی محیط زیست و ایمنی در تردد

## 4- مسؤول ارائه‌ی خدمت

واحد حمل و نقل و ترافیک ستاد و توابع

## 5- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و این شرکت

وظیفه‌ی شرکت: تعیین مشاور، پیمانکار و بعضاً ناظر و مجری و مدیریت بر تأمین منابع و اتمام خطوط ریلی

وظیفه‌ی خدمت‌گیرنده: —

مدت زمان انجام خدمت: 6 سال به طور متوسط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: —

زمان دسترسی به خدمت: در طی کل سال در صورت بهره‌برداری

## **6- هزینه‌ها و پرداخت‌ها**

خدمت از سوی شرکت رایگان است، اما شهروندان پس از بهره‌برداری به دستگاه بهره‌بردار ثانوی هزینه‌ی حمل و نقل را می‌پردازند.

## **7- دوره‌ی عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

## **8- خاتمه (فسخ) توافقنامه**

چنانچه به تشخیص رییس هیأت مدیره‌ی شرکت یا اعضای مجمع شرکت و نیز مقام مسؤول ذیربط یا تغییر ضوابط و تکالیف، ضرورت خاتمه توافقنامه یا خدمت مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی و طبق مقررات مربوط، موضوع خاتمه موافقتنامه یا خدمت اعلام می‌گردد.

## **9- محرمانگی اطلاعات**

اطلاعات خصوصی بهره‌برداران و خدمت‌گیرندگان، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.