



بیانیه‌ی سطح توافق خدمت

1- مقدمه

تمامی خدمات شرکت عمران شهر جدید سهند در بخش «میز خدمت/فهرست خدمات» و علاوه بر آن، خدمات الکترونیک این شرکت در بخش «میز خدمت/خدمات الکترونیک» تارنمای شرکت قابل دسترس می‌باشند. در فهرست خدمات، اطلاعات مربوط به هر خدمت (از جمله: شناسنامه‌ی خدمت، پاسخگویان و ...) ارائه شده است. برخی از خدمات این شرکت و توابع، علاوه بر آگاهی‌رسانی، قابلیت ارائه به صورت الکترونیک در سایر سطوح (درخواست/ تولید/ تحویل) را هم دارند، که تمامی آنها در بخش «خدمات الکترونیک» مشخص شده و با فرم‌های الکترونیک یا ارجاع به سایر سامانه‌های جامع مرتبط امکان دریافت خدمت را دارند. امکان نظرسنجی در خصوص هر خدمت با ایجاد فرم الکترونیک نظرسنجی خدمات فراهم شده است و نتایج تحلیلی آماری نظرات هم در تارنما ارائه شده است.

2- مشخصات خدمت

عنوان خدمت: اجرای پروژه‌های ساخت از طریق مشارکت در محدوده شهرهای جدید

شناسه‌ی خدمت: 15021704104

عنوان و شناسه‌ی خدمت والد: تجهیز شهرهای جدید (15021704000)

نوع خدمت: G2B و G2C

نوع مخاطبین: خاص و عام، حقیقی و حقوقی، خصوصی و دولتی

نحوه آغاز خدمت: تشخیص دستگاه/ درخواست سرمایه‌گذار

مدارک لازم برای انجام خدمت: طرح توجیه اقتصادی پروژه، منابع مشخص طرفین

قوانین و مقررات مربوط: اساسنامه‌ی شرکت عمران شهرهای جدید، قانون ایجاد شهرهای جدید، آیین‌نامه‌ی اجرایی ایجاد شهرهای جدید، بخشنامه‌های مشارکت

نحوه دسترسی فعلی به خدمت: فرصت‌های سرمایه‌گذاری در تارنمای شرکت و نیز بخشی از شرکت یا شهر به صورت دیداری معرفی شده و پروژه‌های ساخته شده در همان شهر به دستگاه‌های مرتبط واگذار و یا به مردم عرضه می‌گردد. سرمایه‌گذار باید به نشانی زیر مراجعه نماید:

اجرای-پروژه-های-ساخته-شده-از-طریق-مشارک/ <https://www.ntdc.ir>

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در این شرکت: IPMP و WebGIS

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه‌های دیگر: —

3- هدف

پیشبرد توسعه‌ی شهری و اجرای برنامه‌های طرح تفصیلی شهر

4- مسؤول ارائه‌ی خدمت

واحد سرمایه‌گذاری، برنامه‌ریزی و بودجه‌ی توابع

5- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و این شرکت

وظیفه‌ی شرکت: تعریف فرصت‌های سرمایه‌گذاری، جذب سرمایه‌گذار و ارایه‌ی زمین مربوط به احداث پروژه و سهم طرفین در قرارداد

وظیفه‌ی خدمت‌گیرنده: بررسی فرصت‌های سرمایه‌گذاری ارایه شده و ارایه‌ی درخواست مشارکت و سطح مشارکت به شرکت
مدت زمان انجام خدمت: 1 سال به طور متوسط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: —

زمان دسترسی به خدمت: در طی کل سال در صورت وجود طرح مشارکتی

6- هزینه‌ها و پرداخت‌ها

خدمت رایگان است و فقط ساخت پروژه هزینه داشته که تبدیل به سود می‌شوند.

7- دوره‌ی عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

8- خاتمه (فسخ) توافقنامه

چنانچه به تشخیص رییس هیأت مدیره‌ی شرکت یا اعضای مجمع شرکت و نیز مقام مسؤول ذیربط یا تغییر ضوابط و تکالیف، ضرورت خاتمه توافقنامه یا خدمت مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی و طبق مقررات مربوط، موضوع خاتمه توافقنامه یا خدمت اعلام می‌گردد.

9- محرمانگی اطلاعات

اطلاعات خصوصی بهره‌برداران و خدمت‌گیرندگان، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.