



# بیانیه‌ی سطح توافق خدمت

## 1- مقدمه

تمامی خدمات شرکت عمران شهر جدید سهند در بخش «میز خدمت/فهرست خدمات» و علاوه بر آن، خدمات الکترونیک این شرکت در بخش «میز خدمت/خدمات الکترونیک» تارنمای شرکت قابل دسترس می‌باشند. در فهرست خدمات، اطلاعات مربوط به هر خدمت (از جمله: شناسنامه‌ی خدمت، پاسخگویان و ...) ارائه شده است. برخی از خدمات این شرکت و توابع، علاوه بر آگاهی‌رسانی، قابلیت ارائه به صورت الکترونیک در سایر سطوح (درخواست/ تولید/ تحویل) را هم دارند، که تمامی آنها در بخش «خدمات الکترونیک» مشخص شده و با فرم‌های الکترونیک یا ارجاع به سایر سامانه‌های جامع مرتبط امکان دریافت خدمت را دارند. امکان نظرسنجی در خصوص هر خدمت با ایجاد فرم الکترونیک نظرسنجی خدمات فراهم شده است و نتایج تحلیلی آماری نظرات هم در تارنما ارائه شده است.

## 2- مشخصات خدمت

عنوان خدمت: حمایت از پایان‌نامه‌های دانشجویی

شناسه‌ی خدمت: 15051708100

عنوان و شناسه‌ی خدمت والد: حمایت از پژوهش‌های مرتبط (15051708000)

نوع خدمت: G2C

نوع مخاطبین: خاص، حقیقی، خصوصی

نحوه آغاز خدمت: تقاضای گیرنده خدمت

مدارک لازم برای انجام خدمت: طرح پژوهشی مرتبط پایان‌نامه/رساله‌ی دانشجویان کارشناسی ارشد به بالا

قوانین و مقررات مربوط: اساسنامه‌ی شرکت عمران شهرهای جدید، دستورالعمل حمایت از پایان‌نامه‌های دانشجویی

نحوه دسترسی فعلی به خدمت: متقاضیان می‌توانند به تارنمای ستاد یا توابع به نشانی زیر مراجعه و درخواست خدمت الکترونیک خود را ثبت نمایند و مراحل و نتیجه‌ی آن را پیگیری نمایند:

[حمایت از-پایان‌نامه‌های-دانشجویی/https://www.ntdc.ir/](https://www.ntdc.ir/)

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در این شرکت: اتوماسیون اداری فرزین

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه‌های دیگر: شهراه

## 3- هدف

حمایت از دانشجویان در جهت ارائه‌ی پایان‌نامه‌های کاربری و عملی با کیفیت و متناسب با توسعه‌ی شهرهای جدید

## 4- مسؤول ارائه‌ی خدمت

دفاتر مختلف شرکت با تمرکز دفتر شهرسازی و معماری و مشاور مدیرعامل ستاد و توابع

## 5- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و این شرکت

وظیفه‌ی شرکت: بررسی درخواست‌های واصله و انعقاد قرارداد با دانشجو در صورت تأیید طرح و محتوای علمی کار وی و مالی مرحله به مرحله متناسب با پیشرفت کار پایان‌نامه و ارائه‌ی نتایج

وظیفه‌ی خدمت‌گیرنده: ثبت و ارجاع سیستمی درخواست خود با فایل کامل طرح پیشنهادی و ارایه‌ی مراحل پیشرفت کار به شرکت

مدت زمان انجام خدمت: 7 ماه به طور متوسط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: 5 بار

زمان دسترسی به خدمت: در طی کل سال

#### **6- هزینه‌ها و پرداخت‌ها**

این خدمت نه تنها رایگان بوده، بلکه حمایت مالی هم به همراه دارد.

#### **7- دوره‌ی عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

#### **8- خاتمه (فسخ) توافقنامه**

چنانچه به تشخیص رییس هیأت مدیره‌ی شرکت یا اعضای مجمع شرکت و نیز مقام مسؤول ذیربط یا تغییر ضوابط و تکالیف، ضرورت خاتمه توافقنامه یا خدمت مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی و طبق مقررات مربوط، موضوع خاتمه موافقتنامه یا خدمت اعلام می‌گردد.

#### **9- محرمانگی اطلاعات**

اطلاعات خصوصی بهره‌برداران و خدمت‌گیرندگان، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.