



# بیانیه‌ی سطح توافق خدمت

## 1- مقدمه

تمامی خدمات شرکت عمران شهر جدید سهند در بخش «میز خدمت/فهرست خدمات» و علاوه بر آن، خدمات الکترونیک این شرکت در بخش «میز خدمت/خدمات الکترونیک» تارنمای شرکت قابل دسترس می‌باشند. در فهرست خدمات، اطلاعات مربوط به هر خدمت (از جمله: شناسنامه‌ی خدمت، پاسخگویان و ...) ارائه شده است. برخی از خدمات این شرکت و توابع، علاوه بر آگاهی‌رسانی، قابلیت ارائه به صورت الکترونیک در سایر سطوح (درخواست/ تولید/ تحویل) را هم دارند، که تمامی آنها در بخش «خدمات الکترونیک» مشخص شده و با فرم‌های الکترونیک یا ارجاع به سایر سامانه‌های جامع مرتبط امکان دریافت خدمت را دارند. امکان نظرسنجی در خصوص هر خدمت با ایجاد فرم الکترونیک نظرسنجی خدمات فراهم شده است و نتایج تحلیلی آماری نظرات هم در تارنما ارائه شده است.

## 2- مشخصات خدمت

عنوان خدمت: تهیه و تصویب طرح‌های تفصیلی شهرهای جدید

شناسه‌ی خدمت: 15021703101

عنوان و شناسه‌ی خدمت والد: طراحی شهری و تأمین سکونتگاه برای متقاضیان بالقوه مسکن در محدوده شهرهای جدید (15011703000)

نوع خدمت: G2C و G2B

نوع مخاطبین: عام، حقیقی و حقوقی، خصوصی و دولتی

نحوه آغاز خدمت: تشخیص دستگاه/ رخدادهای رویدادی مشخص

مدارک لازم برای انجام خدمت: طرح جامع یا نسخه‌های قبلی طرح تفصیلی

قوانین و مقررات مربوط: اساسنامه‌ی شرکت عمران شهرهای جدید، قانون ایجاد شهرهای جدید، آیین‌نامه‌ی اجرایی ایجاد شهرهای جدید، ضوابط شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی

نحوه دسترسی فعلی به خدمت: طرح تفصیلی پس از تدوین و تصویب، ابلاغ می‌شود.

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در این شرکت: IPMP و WebGIS

ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانک‌های اطلاعاتی) در دستگاه‌های دیگر: —

## 3- هدف

ایجاد نقشه و برنامه‌ی دقیق توسعه‌ی شهرهای جدید با تعیین کاربری تمامی اراضی

## 4- مسؤول ارائه‌ی خدمت

دفتر شهرسازی و معماری ستاد و توابع

## 5- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و این شرکت

وظیفه‌ی شرکت: تدوین طرح تفصیلی شهر جدید مد نظر بر اساس آخرین نسطحه‌ی طرح جامع یا طرح تفصیلی قبلی و سایر نیازها و تکالیف روزآمد و ابلاغ آن جهت اجرا

وظیفه‌ی خدمت‌گیرنده: استفاده از طرح تفصیلی برای خرید اراضی یا اجرای پروژه‌های شهری

مدت زمان انجام خدمت: 2 سال به طور متوسط

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: —

زمان دسترسی به خدمت: در طی کل سال

#### **6- هزینه‌ها و پرداخت‌ها**

این خدمت رایگان است.

#### **7- دوره‌ی عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

#### **8- خاتمه (فسخ) توافقنامه**

چنانچه به تشخیص رییس هیأت مدیره‌ی شرکت یا اعضای مجمع شرکت و نیز مقام مسؤول ذیربط یا تغییر ضوابط و تکالیف، ضرورت خاتمه توافقنامه یا خدمت مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی و طبق مقررات مربوط، موضوع خاتمه موافقتنامه یا خدمت اعلام می‌گردد.

#### **9- محرمانگی اطلاعات**

اطلاعات خصوصی بهره‌برداران و خدمت‌گیرندگان، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.